

Отчет по итогам 2025 года
об исполнении утвержденных тарифных смет, инвестиционной программы,
о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг и достиже-
нии показателей эффективности деятельности АО «Шубарколь комир» по предо-
ставлению регулируемых услуг перед потребителями и иными заинтересованными
лицами

21 апреля 2026 года проведены слушания отчета по итогам 2025 года об исполнении утвержденной тарифной сметы и инвестиционной программы, о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг и достижении показателей эффективности деятельности по предоставлению регулируемых услуг перед потребителями и заинтересованными лицами.

Также слушания проводятся в режиме онлайн посредством приложения «Zoom» и на официальной странице АО Шубарколь комир» в социальной сети Instagram

Информация о проведении слушания была опубликована в газете «Индустриальная Караганда» № 32 от 28 марта 2026 года.

1. Общая информация

АО «Шубарколь комир» - один из крупнейших в Казахстане производителей энергетического угля.

АО «Шубарколь комир» является субъектом естественной монополии по следующим видам деятельности:

- услуги водоснабжения (подача воды по распределительным сетям)
- услуги подъездных путей (предоставление подъездного пути для проезда подвижного состава при условии отсутствия конкурентного подъездного пути).

Приказом Управления Агентства Республики Казахстан по регулированию естественных монополий по Карагандинской области от 13 апреля 2007 года №21-ОД, АО «Шубарколь комир» включено в местный раздел Государственного регистра субъектов естественных монополий по Карагандинской области по вышеуказанным видам деятельности.

Уполномоченным органом утверждены тарифы на регулируемые услуги:

услуги предоставления подъездного пути для проезда подвижного состава при условии отсутствия конкурентного подъездного пути:

- 38,37 тенге за вагоно-километр без НДС с 1 апреля 2024 года утвержден приказом Департамента Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики РК по Карагандинской области от 05.03.2024 №23-ОД.

услуги подачи воды по распределительным сетям:

тариф в размере 202,72 тенге за м3 без НДС утвержден приказом АО «Шубарколь комир» от 29.11.2023 № 2023/1265-п) на основании пункта 1 статьи 18 Закона РК «О естественных монополиях»

Показатели качества и надежности регулируемых услуг, а также показатели эффективности деятельности для АО «Шубарколь комир» уполномоченным органом не разрабатывались и не утверждались.

2. Информация о выполнении утвержденной инвестиционной программы

Инвестиционная программа на услуги по предоставлению подъездного пути для проезда подвижного состава при условии отсутствия конкурентного подъездного пути на 2021-2025 годы утверждена приказом Департамента Комитета по регулированию естественных монополий по Карагандинской области №178-ОД от 11.11.2020г. и согласована Управлением пассажирского транспорта и автомобильных дорог Карагандинской области»

Утвержденная инвестиционная программа предусматривает проведение мероприятий в 2021-2025 годах на общую сумму 671 289,1 тыс. тенге, из них в 2025 году – 147 471,67 тыс. тенге.

Источником финансирования мероприятий, предусмотренных в инвестиционной программе, является сумма амортизационных отчислений, включенная в тарифную смету и высвободившиеся средства в результате экономии по статьям затрат тарифной сметы.

В 2025 году утвержденной инвестиционной программой предусмотрено следующее мероприятие:

- Капитальный ремонт участка ПЕРЕГОН НА 18 КМ - на сумму 147 471,67 тыс. тенге.

№ п/ п	Информация о плановых и фактических объемах предоставления регулируемых услуг					Отчет о при-былях и убыт-ках*	Сумма инвестиционной программы				
	Наименование регулируемых услуг и обслу-живаемая тер-ритория	Наименовани е мероприятий	Единица измерения	Количество в натуральных показателях			Период предо-ставления услуги в рамках инвестицион-ной программы	План	Факт	отклоне ние	причины отклонения
				план	факт						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Предоставле-ние подъездно-го пути для про-езда подвижно-го состава. По-селок Шу-барколь	Капитальный ремонт участка ПЕРЕГОН Р 3 Д НА 18 КМ 2074224	шт	73,6	75	2025г	-487 883,74	147 471,67	188 805,79	41 334,12	Увеличение связано с по-вышением цен на материалы, а также с необхо-димостью заме-ны большего количества рельсошпаль-ной решетки, согласно де-фектным ведо-мостям и актам осмотра данно-го участка пути
	Итого		шт	73,6	75			147 471,67	188 805,79	41 334,12	

Наименование мероприятий	Информация о фактических условиях и размерах финансирования инвестиционной программы, тыс. тенге				Информация о сопоставлении фактических показателей исполнения инвестиционной программы с показателями, утвержденными в инвестиционной программе								Разъяснение причин отклонения достигнутых фактических показателей от утвержденных показателей в утвержденной инвестиционной программе	Оценка повышения качества и надежности предоставляемых регулируемых услуг
	собственные средства		Заемные средства	Бюджетные средства	Улучшение производственных показателей, %, по годам реализации в зависимости от утвержденной инвестиционной программы		Снижение износа (физического) основных фондов (активов), %, по годам реализации в зависимости от утвержденной инвестиционной программы		Снижение потерь, %, по годам реализации в зависимости от утвержденной инвестиционной программы		Снижение аварийности, по годам реализации в зависимости от утвержденной инвестиционной программы			
Амортизация	Прибыль			факт прошлого года	факт текущего года	факт прошлого года	факт текущего года	план	факт	факт прошлого года	факт текущего года			
	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
Капитальный ремонт участка ПЕРЕГОН РЗ Д НА 15 КМ 2073824	147 471,67	-487 883,74	-	-	-	-	3	4,4	-	-	-	-	-	-

Услуги по подаче воды относятся к услугам малой мощности, инвестиционная программа уполномоченным органом не утверждалась. Вместе с тем, в 2025 году за счет средств амортизационных отчислений, предусмотренных в утвержденной тарифной смете, и высвободившихся средств в результате экономии по статьям затрат тарифной сметы приобретены основные средства:

- НАСОС ЦЕНТР. ЭЦВ8-40-90НПК 17кВт 40м3/ч
- НАСОС ЦЕНТР. ЭЦВ6-16-110 7.5кВт 16м3/ч
- НАСОС ЦЕНТР. ЭЦВ6-10-110 5.5кВт 10м3/ч
- НАСОС ЦЕНТР. SJ12-23 SWSFY 7.5кВт 12м3/ч
- НАСОС ЦЕНТР. SJ17-13 SWSFY 7.5кВт 17м3/ч
- НАСОС ЦЕНТР. SJ12-17 SWSFY 5.5кВт 12м3/ч
- АППАРАТ ДЛЯ СВАРКИ ТРУБ (УТЮГ) SCAT 63-315
- АППАРАТ ДЛЯ СВАРКИ ТРУБ AL160
- НАСОС ЦЕНТР. TD65-51G/2SWHCJ 15кВт 51м
- НАСОС ЦЕНТР. 1D200-90 90кВт 200м3/ч 90м
- НАСОС ЦЕНТР. ЦНС60-150 55кВт 60м3/ч 150м
- ЦИКЛОН ЦН-15-500-4СП

Показатели качества и надежности регулируемых услуг, а также показатели эффективности деятельности для АО «Шубарколь комир» уполномоченным органом не разрабатывались и не утверждались.

3. Постатейное исполнение утвержденных уполномоченным органом тарифных смет за 2025 год

На слайдах представлена информация постатейного исполнения утвержденных тарифных смет.

№ п/п	Наименование показателей тарифной сметы	Единица измерения	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете	Фактически сложившиеся показатели тарифной сметы	Отклонение, %	Причины отклонения
1	2	3	4	5	7	8
I	Затраты на производство товаров и предоставление услуг, всего	тыс. тенге	1 189 936,04	1 734 968,92	45,8%	
1	Материальные затраты	тыс. тенге	221 992,14	228 466,19	2,9%	увеличение стоимости затрат на услуги и материалы
2	Затраты на оплату труда	тыс. тенге	190 826,44	659 734,90	245,7%	увеличение тарифных ставок и окладов
3	Амортизация	тыс. тенге	147 471,67	150 345,13	1,9%	Проведение капитального ремонта, увеличение цен на закупаемые материалы
4	Ремонт, всего	тыс. тенге	578 646,43	579 003,00	0,1%	увеличение цен на закупаемые материалы
5	Прочие затраты, всего:	тыс. тенге	50 999,36	117 419,70	130,2%	Увеличение цен на СИЗ, увеличение стоимости услуг по заключённым договорам
II	Расходы периода , всего	тыс. тенге	27 295,83	59 047,26	116,3%	
6	Общие и административные расходы, всего	тыс. тенге	26 002,32	56 650,18	117,9%	Увеличение стоимости услуг и закупаемых материалов
7	Общехозяйственные расходы	тыс. тенге	1 293,51	2 397,08	85,3%	
III	Всего затрат на предоставление услуг	тыс. тенге	1 232 615,25	1 794 016,18	45,5%	
IV	Доход (РБА * СП)	тыс. тенге	-	-487 883,74	-	
V	Всего доходов	тыс. тенге	1 232 615,25	1 306 132,44	6,0%	
	в т.ч сторонним потребителям	тыс. тенге	-	63 036,42	-	
VIII	Объем оказываемых услуг	тыс. вагоно км	32 617,17	34 040,46	4,4%	
	в т.ч сторонним потребителям	тыс. вагоно км		1 642,86	59,0%	согласно предоставленным заявкам
IX	Тариф (без НДС)	тенге/вагоно км	38,37	38,37	0,0%	

Исполнение утвержденной уполномоченным органом тарифной сметы на услуги подъездных путей (предоставление подъездного пути для проезда подвижного состава при условии отсутствия конкурентного подъездного пути) за 2025 год показывает, что увеличение фактических затрат в сравнении с затратами, утвержденными в тарифной смете, составило 45,8%. Увеличение по статьям затрат на услуги подъездных путей связано с фактическим расходом ТМЦ и услуг с учетом производственной необходимости, действующих цен и тарифов 2025 года.

Услуги Подача воды по распределительным сетям

№ п/п	Наименование показателей тарифной сметы	Единица измерения	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете	Фактически сложившиеся показатели тарифной сметы	Отклонение, в %	Причины отклонения
1	2	3	4	5	7	8
I	Затраты на производство товаров и предоставление услуг	тыс. тенге	96 634,56	245 164,88	153,7%	
1	Материальные затраты	тыс.тенге	24 709,46	52 334,63	111,8%	увеличение стоимости затрат на закупаемые материалы, увеличение тарифа на электроэнергию
2	Затраты на оплату труда	тыс.тенге	34 004,94	75 575,39	122,2%	увеличение тарифных ставок и окладов
3	Амортизация	тыс.тенге	12 665,00	53 717,90	324,1%	приобретение ОС
4	Ремонт	тыс.тенге	8 020,8	22 454,0	179,9%	выполнение капитальных ремонтов подрядной организацией, увеличение цен на материалы и услуги
6	Прочие затраты	тыс.тенге	17 234,38	40 055,59	132,4%	Увеличение цен на СИЗ, увеличение стоимости услуг по договорам 2025г.
III	Всего затрат	тыс.тенге	96 634,60	245 164,88	153,7%	
IV	Прибыль	тыс. тенге	-	-113 760,77	-	
V	Всего доходов	тыс. тенге	96 634,60	131 404,12	36,0%	
	в т.ч сторонним потребителям	тыс. тенге	-	13 320,12	-	
VI	Объем оказываемых услуг	тыс. м3	476,7	648,21	36,0%	
	в т.ч. клиенты	тыс. тенге		65,71	-5,9%	согласно предоставленным заявкам
	Тариф (без НДС)	тенге/м3	202,72	202,72	-	

Из таблицы по исполнению утвержденной уполномоченным органом тарифной сметы на услуги по подаче воды по распределительным сетям за 2025 год показывает, что увеличение фактических затрат в сравнении с затратами, утвержденными в тарифной смете, составило 153,7%.

Увеличение по некоторым статьям затрат на услуги подача воды по распределительным сетям связано с фактическим расходом ТМЦ и услуг с учетом производственной необходимости, действующих цен и тарифов 2025 года.

4. Информация о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг; о достижении показателей эффективности деятельности субъекта естественной монополии

Для АО «Шубарколь комир» показатели качества и надежности регулируемых услуг и показатели эффективности деятельности не разрабатывались и не утверждались.

Оценка достижения показателей будет осуществлена по результатам выполнения мероприятий, предусмотренных в утвержденной инвестиционной программе, по итогам 2025 года.

		Факт года, предше- ствующего отчетному периоду	План на 2025 год	Факт 2025 года	Оценка соблюдения показателей надеж- ности и качества	Причины (обоснова- ние) несоблюдения показателей надеж- ности и качества
1	2	3	4	5	6	7
1	Износ производ- ственных основных средств, %	51,96	не утверждался	47,56	-	-

№ п/п	Показатель эф- фективности	Факт года, предше- ствующего отчетному периоду	План 2025 года	Факт 2025 года	Оценка достижения показателей эффек- тивности	Причины (обоснова- ние) недостижения показателей эффек- тивности
1	2	3	4	5	6	7
1	Снижение износа основных средств, %	3	не утверждался	4,4	-	-

5. Информация об основных финансово-экономических показателях деятельно- сти АО «Шубарколь комир» за 2025 год

АО «Шубарколь комир» закончило 2025 год со следующими финансово-экономическими показателями по регулируемым услугам.

Услуги подъездных путей (предоставление подъездного пути для проезда по- движного состава)

Доходы от оказания услуг подъездных путей (предоставление подъездного пути для проезда подвижного состава при условии отсутствия конкурентного подъездного пути) сторонним потребителям за 2025 год составили 63 млн. тенге при затратах 86,5 млн. тенге. Таким образом, получен убыток от оказания услуг подъездных путей сторонним потребителям в размере – 23,5 млн. тенге.

Фактические объемы услуг подъездных путей за 2025 год составили 34 040,46 тыс. вагоно км, в том числе: собственное потребление 32 397,60 тыс. вагоно км, реализация клиентам – 1 642,86 тыс. вагоно км или 4,8% от общего объема услуг.

Услуги по подаче воды по распределительным сетям

Доходы от реализации услуг по подаче воды по распределительным сетям сторонним потребителям за 2025 год составили 13,3 млн. тенге при затратах 24,8 млн. тенге. Таким образом, нами получен убыток от оказания услуг водохозяйственной системы сторонним потребителям в размере – 11,5 млн. тенге.

По утверждённой тарифной смете плановый объем услуг составляет 476,7 тыс. м3. Фактические объемы услуг по подаче воды за 2025 год составили 648,21 тыс. м3, в том числе: собственное потребление – 582,50 тыс. м3, реализация клиентам – 65,71 тыс. м3 или 9,6% от общего объема услуг.

6. Информация об объемах предоставленных регулируемых услуг за 2025 год

Услуги подъездных путей (предоставление подъездного пути для проезда подвижного состава)

На основании Закона РК «О железнодорожном транспорте», Временного Устава железных дорог в РК и Правил перевозок грузов, АО «Шубарколь комир» оказывает услуги подъездных путей на участке от ст. Кызылжар до ст. Породная.

Наименование	Объём перевозок, тыс. вагоно км
Собственное потребление	32 397,60
Объём перевозок сторонним клиентам	1 642,86
Всего	34 040,46

Исходя из заявок потребителей АО «Шубарколь комир» планирует работу по доставке заявленных вагонов своим клиентам. Претензий и нареканий со стороны клиентов по качеству предоставляемых услуг к АО «Шубарколь комир» не было.

Услуги по подаче воды по распределительным сетям

АО «Шубарколь комир» осуществляет водоснабжение потребителей на основании разрешения на специальное водопользование в РК №KZ63VTE00002259 от 06.10.2024 г.

Наименование	Объём, тыс.м3
Добыча воды	648,21
Собственное потребление	582,50
Объём реализации клиентам	65,71

Претензий и нареканий со стороны клиентов по качеству предоставляемых услуг АО «Шубарколь комир» не было.

7. Информация о проводимой работе с потребителями регулируемых услуг

АО «Шубарколь комир» согласно существующего законодательства придерживается открытого характера формирования тарифа, что подтверждается участием независимых экспертов, общественных организаций и потребителей в процессе оценки проектов тарифов, представленных АО «Шубарколь комир», и публичными слушаниями.

АО «Шубарколь комир» ежегодно отчитывается о своей деятельности в сфере естественных монополий в форме открытых публичных слушаний перед потребителями и другими заинтересованными сторонам, надлежащие уведомления о времени и месте таких публичных слушаний публикуются в средствах массовой информации.

АО «Шубарколь комир», следуя установленной Законом обязанности, информирует потребителей об изменении тарифов в сроки, предусмотренные законодательством.

Услуги подъездных путей (предоставление подъездного пути для проезда подвижного состава)

АО «Шубарколь комир» планирует работу по доставке заявленных вагонов своим клиентам согласно предоставленным заявкам.

Подача заявленных вагонов на тупик клиента осуществляется после уведомления о времени и количестве подаваемых вагонов.

Услуги подъездных путей оказываются сторонним организациям согласно договорам:

ТОО Сапа-Комир»
 ТОО «Integra Construction KZ»
 АО «ТНК Казхром» (ПУ «Казмарганец»)
 ТОО «ТЭМК»
 ТОО «Nefrit Logistic»
 (ТОО "Шубарколь Премиум")
 АО КТЖ «Грузовые перевозки»

ТОО "Угольный центр "Сабурхан"

Для взимания платы принимаются следующие расстояния - 112 км., 102 км.

Претензии со стороны потребителей на качество предоставляемых услуг в 2025 году отсутствуют.

Услуги по подаче воды по распределительным сетям

Отпуск питьевой воды сторонним организациям осуществляется согласно договорам на поставку питьевой воды:

АО "Темиртауский электрометаллургический комбинат"
 АО ТНК «Казхром»
 Крестьянское хозяйство «Шубаркол»
 ТОО концерн "Найза-Курылыс"
 ТОО "СП Арбат"
 (ТОО «Шубарколь Премиум»)
 ТОО "Шахта Западная"
 АО "КТЖ-Грузовые перевозки"- "Карагандинское отделение ГП"
 ТОО "Нура Комир"
 ПГТ Шубарколь
 НК КТЖ магистр сети

Количество добытой (поднятой) и принятой потребителем воды определяется по показаниям приборов учета, находящихся в точке забора и разбора (потребления) воды. Данные приборов учёта потребитель передаёт услугодателю с 28 по 30 число каждого месяца.

В 2025 году аварий, отключения и отказов в выдаче технических условий потребителям не было.

Для получения доступа к регулируемым услугам потребитель направляет нам письменное обращение (заявку, заявление) в произвольной форме. Письменное обращение (заявка, заявление) потребителей на получение доступа к регулируемым услугам принимается нами на равных условиях, независимо от заявленных объемов либо других условий потребления услуг.

Ежегодно проводятся лабораторные исследования питьевой воды.

Претензии со стороны потребителей на качество предоставляемых услуг в 2025 году отсутствуют.

8. Качество предоставляемых услуг обеспечивается:

1. Соблюдение нормативных требований
 - ГОСТы и СанПиНы: регламентируют состав и качество питьевой воды.
 - Правила технической эксплуатации: для инфраструктуры подъездных путей и оборудования.
2. Контроль качества
 - Лабораторный анализ воды: проводится регулярно для проверки на соответствие нормам.
 - Регулярные осмотры и диагностика инфраструктуры.
3. Надёжность и состояние инфраструктуры
 - Регулярное техническое обслуживание и ремонт сетей и путей. Модернизация оборудования, замена изношенных труб, участков путей.
 - Автоматизация систем управления и диспетчеризация.
4. Квалификация персонала
 - Подготовка, обучение и сертификация специалистов, работающих на объектах водоснабжения, жд путей. Аттестация.
 - Периодическое повышение квалификации является обязательным для инженерно-технических работников, мастеров и операторов.
5. Работа с потребителями
 - Оперативное реагирование на жалобы и обращения.
 - Проведение разъяснительной работы и предоставление прозрачной информации об услугах.
6. Энергосбережение и ресурсоэффективность

- Рациональное использование ресурсов. Энергоэффективное освещение и инфраструктура.
- Использование энергоэффективного оборудования и технологий. Контроль потерь воды на всех этапах доставки.

9. Информация о перспективах деятельности АО «Шубарколь комир» и информация о предстоящем изменении тарифов

Услуги подъездных путей:

Для АО «Шубарколь комир» уполномоченным органом утверждены пятилетние тарифы на услуги подъездных путей на 2026-2030 годы.

Также уполномоченным органом для АО «Шубарколь комир» утверждена пятилетняя инвестиционная программа на 2026-2030 гг. Утвержденная пятилетняя инвестиционная программа предусматривает мероприятия по капитальному ремонту подъездных путей на общую сумму **884 949,02 тыс. тенге**.

Услуги подачи воды по распределительным сетям:

Тариф на услуги по подаче воды по распределительным сетям утвержден в размере 202,72 тенг/м3.

Средства в размере сумм амортизационных отчислений, предусмотренных в утвержденной тарифной смете на регулируемую услугу, в 2026 году будут направлены на приобретение основных средств.